



Versie: 04/02/2021

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst tussen MAF VZW en de Klant/de Ouder als weergegeven op het inschrijfformulier.

Door het inschrijvingsformulier op de website in te vullen, nemen de deelnemers een optie voor een plaats in één of meerdere Activiteiten. Zij ontvangen nadien een uitnodiging tot betaling.

De specifieke voorwaarden met betrekking tot de Activiteit worden per Activiteit weergegeven onder de noemer "beschrijving". Deze maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

Door de betaling uit te voeren bevestigt de Klant de algemene voorwaarden gelezen te hebben en verklaart hij zich ermee akkoord.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden staan steeds op de Website.

## ALGEMENE BEGRIPSBEPALINGEN

1. MAF VZW: gelegen te Sint Pietersaalstraat 107, 9000 Gent (0661877520).
2. Klant: de persoon die de inschrijving en de betaling uitvoert. Doorgaans is dit de Ouder.
3. Ouder: ouder(s) of legale voogd(en) van de Deelnemer.
4. Deelnemer: de minderjarige(n) die deelnemen aan één of meerdere door MAF VZW georganiseerde Activiteiten met toestemming van de Ouder.
5. Activiteit: een georganiseerd kamp of ander specifiek aanbod van MAF VZW.
6. Website: [www.mafspirit.com](http://www.mafspirit.com)
7. Overeenkomst: de afspraak (=contract) waarbij MAF VZW zich verbindt ten behoeve van de Klant een Activiteit te verzorgen na betaling voor deze dienst.

## HET KAMP

1. MAF VZW verzorgt een Activiteit zoals dit vermeld staat in de brochure en/of op de Website.
2. Druk- en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen van de inhoud van de Activiteit in drukwerk en de Website zijn voorbehouden.

## INSCHRIJVING

1. Het inschrijven gebeurt enkel via de Website.
2. Bij ontvangst van inschrijving, krijgt de Klant hiervan bevestiging per e-mail. Voor aanvang van de Activiteit ontvangt deze nog:
  - a. een medische fiche over het Kind om in te vullen en terug te sturen;
  - b. de privacyverklaring van MAF VZW om in te vullen en terug te sturen;
  - c. eventueel andere toestemmingsformulieren;
  - d. verdere praktische informatie per e-mail.
3. Daar bij de meeste Activiteiten een maximum aantal deelnemers voorzien is, is de datum van betaling bepalend voor deelname.
4. De Klant (en de Ouder, als dit niet dezelfde persoon is) verklaart en garandeert dat alle informatie die hij verschaft aan MAF VZW correct is en dat het gebruik van die



Versie: 04/02/2021

informatie geen rechten schendt van derden. De Klant zal eventuele wijziging(en) van zijn/haar (persoons)gegevens onverwijld per e-mail meedelen aan MAF VZW.

## BETALING

Na het ontvangen van de uitnodiging tot betaling heeft de Klant tien werkdagen om de betaling uit te voeren. Wanneer de betaling de VZW niet tijdig bereikt, vervalt de optie. Pas na betaling van het volledige bedrag, is de inschrijving definitief en is de Overeenkomst.

Pas vanaf de sluiting van de Overeenkomst begint de herroepingstermijn van de consument te lopen.

MAF VZW is gerechtigd een prijswijziging door te voeren. De actuele prijzen zijn steeds te vinden op de Website.

## ANNULATIES

Indien deelname aan de Activiteit door de Klant wordt geannuleerd geldt de volgende regeling, ongeacht de reden van de annulatie:

1. De Klant heeft het recht om aan de VZW mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. Wanneer de uitvoering van de overeenkomst evenwel begonnen is voor het einde van de herroepingstermijn (bv. wanneer de Activiteit een aanvang neemt binnen de 8 weken na datum van de bestelling), is een herroeping van de bestelling zonder betaling van een boete niet mogelijk.
2. Annulatie geschiedt steeds schriftelijk
3. Bevestiging van de annulatie wordt door MAF VZW schriftelijk gedaan
4. Bij annulatie kan de Klant een andere persoon voorstellen om de Activiteit over te nemen mits goedkeuring door MAF VZW. In dat geval blijft het volledige bedrag voor die Activiteit verschuldigd.
5. Bij elke annulatie zal er steeds een forfaitaire administratiekost van € 25 bovenop aangerekend worden. Als er sprake is van een (gedeeltelijke) terugbetaling wordt deze administratiekost ingehouden van het terug te betalen bedrag.
6. Bij annulatie van een Activiteit tot 8 weken voor de startdatum van die Activiteit wordt het volledige door de Klant reeds betaalde bedrag voor die Activiteit terugbetaald.
7. Bij annulatie van een Activiteit tot 6 weken voor de startdatum van die Activiteit wordt er 75% van het door de Klant reeds betaalde bedrag voor die Activiteit terugbetaald.
8. Bij annulatie van een Activiteit tot 4 weken voor de startdatum van die Activiteit wordt er 50% van het door de Klant reeds betaalde bedrag voor die Activiteit terugbetaald.
9. Bij annulatie van een Activiteit tot 2 weken voor de startdatum van die Activiteit wordt er 25% van het door de Klant reeds betaalde bedrag voor die Activiteit terugbetaald.
10. In alle andere gevallen blijft het volledige inschrijvingsgeld voor die Activiteit onverminderd bij annulatie van die Activiteit.
11. Terugbetalingen gebeuren steeds via een bankoverschrijving binnen een termijn van 20 werkdagen.

## WEIGERINGSRECHT



Versie: 04/02/2021

MAF Spirit VZW behoudt zich – onder meer maar niet-limitatief in het belang van de groepsdynamiek - het recht voor om een deelnemer te weigeren.

Weigering voorafgaand aan de Overeenkomst kan zonder opgave van motief op grond van contractsvrijheid. Weigering tijdens de duur van de Activiteit kan, wanneer de Deelnemer zich op dusdanige wijze gedraagt dat redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de belangen en/of de veiligheid van de Activiteit of van andere Deelnemers daardoor worden geschaad, waarbij MAF Spirit VZW soevereine beoordelingsbevoegdheid heeft. Bij weigering tijdens de looptijd van de Activiteit, zal de kampprijs pro rata het aantal dagen waarop niet deelgenomen is na de vakantieperiode terugbetaald worden, minus een forfaitaire administratiekost van € 25, zonder recht op aanvullende schadevergoeding. Weigeringen worden schriftelijk meegedeeld, hetzij per mail met ontvangstbewijs, hetzij per aangetekende brief.

## AANSPRAKELIJKHEID

1. Alle deelnemers zijn tijdens de Activiteit verzekerd voor lichamelijke ongevallen. Daarvoor werd bij XXX een verzekering afgesloten met polisnummer 54000478 voor MAF Spirit VZW. Een fotokopie van de verzekeringspolis is verkrijgbaar op aanvraag bij MAF Spirit VZW. De Klant en de Ouder wordt geacht deze verzekering voldoende te beschouwen en aanvaardt dat de vergoeding van de eventuele schade die hij zou lijden ten gevolge van een handeling/nalatiegheid van MAF Spirit VZW, beperkt blijft tot het bedrag waarvoor MAF Spirit VZW is verzekerd. Deze beperking is niet van toepassing in geval van opzet of grove fout van MAF Spirit VZW. Indien de verzekeraar de schade niet dekt, zonder dat MAF Spirit VZW hieraan fout heeft, wordt een eventuele schadevergoeding beperkt tot het bedrag van de kampprijs.
2. MAF Spirit VZW is niet verantwoordelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van aan Deelnemer toebehorende voorwerpen.
3. Alle schade door de Deelnemer toegebracht, hetzij moedwillig hetzij door onachtzaamheid, zal op kosten van die Deelnemer of diens Ouder worden hersteld of vervangen.
4. De Ouder is verantwoordelijk om te beoordelen of de Deelnemer in staat is om de Activiteit mee te doen. Indien de Deelnemer onder medische behandeling is, neemt de Ouder contact op met de behandelaar over het volgen van de Activiteit. Dit geldt ook voor Deelnemers die een operatie hebben ondergaan of chronische klachten hebben.
5. MAF VZW kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures, ongevallen, materiële schade, verlies en/of diefstal die al dan niet direct of indirect in verband gebracht kunnen worden met deelname aan de Activiteit.
6. Bij zwangerschap, ziekte en/of lichamelijke/psychische klachten van een Deelnemer dient MAF VZW vóór de Activiteit geïnformeerd te worden.
7. De Ouder van de Deelnemer verbindt zich ertoe om de kinderen zélf te brengen en af te halen op het kamp. MAF VZW is niet aansprakelijk voor het meegeven van deelnemers aan niet-bevoegde personen, tenzij ingeval van opzet of grove fout. Om die reden vragen wij steeds om in te tekenen wanneer een Deelnemer afgezet wordt en aan te geven wie de Deelnemer komt ophalen. Ook bij ophaling dient er afgetekend te worden.

## AUTEURSRECHT

Het auteursrecht op eigen publicaties van MAF VZW berust bij MAF VZW.



Versie: 04/02/2021

Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MAF VZW.

## HUISREGELS

1. Van de Deelnemer wordt een basis van beleefdheid en respect verwacht tijdens de Activiteit.
2. Bij MAF VZW geldt een algeheel rookverbod op alle locaties.
3. Huisregels kunnen uitgebreid worden door het reglement van de eigenaar van de (gehuurde) locatie.
4. (Een medewerker van) MAF VZW kan te allen tijde de toegang/deelname weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

## GESCHILLEN

1. Bij geschillen tussen de Klant en/of de Ouder en MAF VZW over enig aspect dat samenhangt of voortvloeit uit de Overeenkomst tussen MAF VZW en de Klant en/of de Ouder, kan een klacht worden toegezonden binnen de tien werkdagen van het feit dat aanleiding gaf tot de klacht. Na afloop van deze termijn wordt de klacht als onontvankelijk beschouwd. Klachten worden slechts aanvaard indien zij per aangetekend schrijven worden bekendgemaakt. MAF VZW is verplicht om binnen 10 werkdagen schriftelijk te reageren op deze klacht, per aangetekend schrijven.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van Gent zijn bevoegd kennis te nemen van gebeurlijke geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.